



Energia Pharma Services (www.energiapharma.be), gevestigd in Turnhout, is een dynamisch en innovatief bedrijf dat zorgt voor registratie, distributie en promotie van farmaceutische producten in Sub-Sahara Afrika. Energia Pharma Services is een Belgische familiale holding, met meer dan 28 jaar ervaring op de Afrikaanse markt.

Wil jij een centrale rol spelen in het ondersteunen van zowel klanten als internationale teams binnen een dynamische en internationale omgeving? Dan is deze functie iets voor jou! Ter versterking van ons gemotiveerde **Customer Care Team** zijn we op zoek naar een **Sales & Operations Support Officer**.

In deze veelzijdige functie ben je de spil tussen onze interne afdelingen, klanten en externe partners. Je draagt bij aan een vlot orderverloop, beheert voorraadniveaus en ondersteunt onze teams in Afrika met logistieke en operationele taken.

Takenpakket en verantwoordelijkheden

1. Key-account voor onze klanten

- Opvolging van het volledige export orderproces
- Organiseren van transport via weg, lucht of zee
- Opvolgen van stockniveaus
- Beheer van contracten
- Onderzoeken en behandelen van eventuele klachten of problemen

2. Key-account voor externe partners

- Dagelijkse communicatie over ordergerelateerde topics
- Coördinatie van acties voor gezamenlijke klanten

3. Voorraadbeheer

- Monitoren van stockniveaus in lokale én Afrikaanse magazijnen

4. Ondersteuning van onze teams in Afrika

- Beheer en verzending van promomateriaal en farmaceutische stalen
- Verzenden van farmaceutische stalen voor registratiedoeleinden

Profiel

- ✓ Je hebt een bachelor- of masterdiploma of gelijkwaardig door ervaring
- ✓ Je hebt affiniteit met logistiek, sales support of operations
- ✓ Je denkt steeds oplossingsgericht en werkt nauwkeurig
- ✓ Een goede kennis van Microsoft Office is vereist, ervaring met Power BI en/of ERP (Odoo) is een sterke plus
- ✓ Je werkt graag in een internationale context, een goede kennis van het Frans en Engels zijn onontbeerlijk

Aanbod

- Een open en familiale werkomgeving waarin ruimte is voor initiatief, groei en persoonlijke ontwikkeling — ook op sportief vlak, dankzij onze modern uitgeruste, eigen gym
- Je komt terecht in een internationaal team van no-nonsense, gemotiveerde professionals
- Een boeiende functie met impact in een internationale context, en dat op een filevrije locatie dicht bij huis
- Je werkt dagelijks met collega's en partners in binnen- en buitenland — Frans en Engels zijn belangrijke werktalen
- Een stabiele sector met werkzekerheid
- Uiteraard mag je rekenen op een competitief salarispakket aangevuld met extralegale voordelen

Interesse

Stuur je kandidatuur naar bruno.jansen@energiapharma.be.